

## **METODOLOGIA**

de calcul a tarifelor și aplicare a plăților pentru organizarea, administrarea, operarea și întreținerea bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova

### **SECȚIUNEA 1**

#### **DISPOZIȚII GENERALE**

1. Metodologia de calcul a tarifelor și aplicare a plăților pentru implementarea, administrarea, operarea și întreținerea bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova (în continuare denumită Metodologie) este elaborată în conformitate cu prevederile Regulamentului privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare ANRCETI) nr 34 din 01.12.2011, Condițiilor tehnice și comerciale pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 8 din 26.02.2013 (în continuare Condițiile tehnice și comerciale), Acordului-general-tip de organizare, operare, administrare și întreținere a bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 16 din 09.04.2013 (în continuare Acordul general-tip), precum și cu prevederile Standardelor Naționale de Contabilitate cu aplicare din 1 ianuarie 2014 (SNC), aprobate prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr 118, din 08.08.2013.

2. Tarifele pentru organizarea, operarea, administrarea și întreținerea bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova au fost determinate în urma unui concurs internațional liber și deschis. Conform rezultatelor

concursului aceste tarife au fost indicate în Condițiile tehnice și comerciale și Acordul general-tip.

3. Prezenta Metodologie are ca scop descrierea modului de calcul al tarifelor și de aplicare de către administratorul bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor de telefon, în continuare denumit Administrator BDCPN, față de furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie cu obligații de implementare și realizare a portabilității numerelor, în continuare denumiți Furnizori, a plăților pentru serviciile de organizare, administrare, operare și întreținere a bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor.

4. În baza prezentei Metodologii sunt calculate tarifele și se determină de către Administratorul BDCPN plățile aplicate față de Furnizori pentru serviciile de organizare, administrare, operare și întreținere a Bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, în continuare denumite serviciul pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor.

5. Prezenta Metodologie este bazată pe următoarele principii:

a) asigurarea dreptului utilizatorului final de a alege și de a-și schimba Furnizorul de servicii publice de telefonie fixă și/sau mobilă, fără necesitatea de a modifica numărul de telefon și fără a fi incomodat de obstacole juridice, tehnice sau practice;

b) asigurarea funcționalității fiabile și disponibilității continue în condiții de calitate, siguranță și performanță a sistemului computerizat - Baza de date centralizată pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor de telefonie, în continuare denumită BDCPN, care să poată fi exploatată ușor și fără de erori la portarea numărului de abonat atât de către Furnizori cât și de utilizatorii finali;

c) asigurarea accesului nediscriminatoriu tuturor Furnizorilor la BDCNP și prestarea serviciilor ce țin de realizarea portabilității numerelor, în strictă conformitate cu Condițiile tehnice și comerciale și cu Acordul-general-tip de organizare, operare, administrare

și întreținere a bazei de date centralizate pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova semnat cu Furnizorii;

d) desfășurarea de către Administratorul BDCPN a unei activități eficiente și financiar viabile, ce ar oferi acestuia posibilitatea de a-și recupera mijloacele investite și cheltuielile real necesare pentru desfășurarea activității de organizare, operare, administrare și întreținere a BDCPN, precum și obținerea de către Administratorul BDCPN a unei rentabilități rezonabile;

e) suportarea de către Furnizori a costurilor reale aferente organizării, operării, administrării și întreținerii BDCPN și oferirii serviciilor pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor;

f) orientarea sistemului de plăți astfel, încât Furnizorii și utilizatorii serviciilor de telefonie să fie motivați în utilizarea serviciilor pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor;

g) promovarea investițiilor eficiente în dezvoltarea, modernizarea și administrarea BDCPN;

h) asigurarea transparenței la determinarea și aplicarea plăților pentru serviciile de organizare, administrare, operare și întreținere a BDCPN.

#### 6. Prezenta Metodologie stabilește:

a) principiul și modul de calcul a tarifelor pentru Serviciul de organizare a BDCPN;

b) principiul și modul de calcul a tarifului pentru serviciul de operare, administrare și întreținere a BDCPN, în continuare denumit Serviciul de asigurare a portării numerelor;

c) componența și modul de determinare a cheltuielilor aferente serviciului de organizare a BDCPN;

d) componența și modul de determinare a cheltuielilor aferente serviciului de asigurare a portării numerelor;

e) metoda de calculare a rentabilității;

f) principiul și modul de calculare și aplicare a plății față de Furnizori pentru serviciul de organizare a BDCPN;

g) principiul și modul de calculare și aplicare a plății față de Furnizori pentru serviciul de administrare a BDCPN.

## **SECȚIUNEA 2**

### **DEFINIREA SERVICIILOR, TARIFELOR ȘI A PLĂȚILOR APLICATE**

6. Prezenta Metodologie prevede modul de calcul a tarifelor și de aplicare de către Administratorul BDCPN a plăților lunare față de Furnizori pentru prestarea serviciilor pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor, care include:

- a) serviciul de organizare a BDCPN;
- b) serviciul de asigurare a portării numerelor.

7. Serviciul de organizare a BDCPN cuprinde ansamblu de activități și operațiuni efectuate de către Administrator în conformitate cu termenele și condițiile stabilite de ANRCETI în Regulamentul privind portabilitatea numerelor, Acordul-general-tip și Condițiile Tehnice și Comerciale, întru organizarea și adaptarea BDCPN, menite să realizeze un șir de procese administrative, în principal: colectarea și stocarea informațiilor privind numerele atribuite Furnizorilor, numerele portate, numerele deconectate, numerele de rutare atribuite Furnizorilor, informația de rutare referitoare la numerele portate, registrul tranzacțiilor dintre Furnizori cu privire la numerele portate, sincronizarea datelor, alte informații necesare realizării procesului de portare a numerelor de telefon în Republica Moldova, precum și asigurarea accesului în condiții nediscriminatorii Furnizorilor la BDCPN.

8. Serviciul de asigurare a portării numerelor cuprinde ansamblu de activități și operațiuni realizate de către Administrator, aferente nemijlocit procesul de operare, administrare, și întreținere a BDCPN și, în primul rând, în ceea ce ține de realizarea proceselor administrative privind dreptul de utilizare a programului specializat a sistemului BDCPN (Licența), mentenanța și actualizarea documentației sistemului BDCPN, de întreținere, deservire, monitorizare a corespunderii performanței, disponibilității, calității și relevanței tehnologice a BDCPN, menite să asigure realizarea procesului de portare a numerelor,

informația despre numerele deconectate, modificarea informațiilor de rutare, de sincronizare, de informare privind starea BDCPN, de realocare a numerelor, de realizare a controlului procesului de portare a numerelor în mod centralizat și soluționării problemelor apărute în procesul de portare a numerelor în strictă conformitate cu termenele și condițiile Regulamentului privind portabilitatea numerelor, Acordului-general-tip și Condițiilor Tehnice și Comerciale, aprobate de ANRCETI.

9. Tariful pentru serviciul de organizare a BDCPN reprezintă contravaloarea tuturor operațiunilor și activităților efectuate de Administratorul BDCPN pentru organizarea BDCPN raportat la un număr de telefon portabil, din totalul numerelor din categoriile de numere portabile din Planul Național de Numerotare, în continuare denumit PNN, deținute de toți Furnizorii în bază de licențe de utilizare a resurselor de numerotare eliberate de către ANRCETI în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de telefonie. Acest tarif este calculat de către Administratorul BDCPN per un număr de telefon portabil, nu include taxa pe valoare adăugată (TVA), și se aplică de Administrator la calcularea plăților lunare necesar de a fi achitate de toți Furnizorii cu obligații de implementare și asigurare a portabilității numerelor, în condiții nediscriminatorii.

10. Tariful pentru serviciul de asigurare a portării numerelor reprezintă contravaloarea tuturor operațiunilor și activităților realizate de către Administrator pentru administrarea, operarea, întreținerea BDCPN și oferirea accesului Furnizorilor la BDCPN raportate la un număr de telefon portabil, din totalul de numere portabile din PNN deținute de toți Furnizorii. Tariful pentru serviciul de asigurare a portării se calculează de către Administratorul BDCPN per un număr de telefon portabil, nu include TVA și se aplică Furnizorilor în condiții nediscriminatorii la calcularea plăților lunare necesar de a fi achitate de către toți Furnizorii care dețin numere de telefonie portabile din PNN.

11. Plata pentru serviciul de organizare a BDCPN reprezintă costul necesar de a fi achitat Administratorului de către fiecare Furnizor pentru serviciul de organizare a BDCPN, determinată lunar în baza tarifului pentru serviciul de organizare a BDCPN și cantitatea numerelor portabile de telefonie, deținute de fiecare Furnizor în perioada respectivă.

12. Plata pentru serviciul de asigurare a portării numerelor reprezintă costul necesar de a fi achitat Administratorului BDCPN de către fiecare Furnizor pentru serviciul de asigurare a portării numerelor, determinată lunar în baza tarifului pentru serviciul de asigurare a portării numerelor și a cantității numerelor portabile de telefonie, deținute de Furnizor în perioada respectivă.

### SECȚIUNEA 3 CALCULUL TARIFELOR

13. Tariful pentru serviciul de organizare a BDCPN este calculat în baza formulei:

$$TSO_n = \frac{VSO_n}{Ct_n} = \frac{COBD_t}{10 \times 12 \times Ct_n} = \frac{COBD_n}{Ct_n} \quad (1)$$

unde:

$TSO_n$  –tariful pentru serviciul de organizare a BDCPN aplicat de Administratorul BDCPN în anul de gestiune „n” la determinarea plăților necesar de a fi achitate lunar de Furnizori pentru acest serviciu prestat per un număr portabil;

$VSO_n$  - venitul necesar de a fi obținut de Administratorul BDCPN în anul de gestiune „n”, necesar pentru acoperirea (compensarea) costurilor de organizare a BDCPN, aferente anului respectiv;

$Ct_n$  – cantitatea totală de numere telefonice portabile din PNN deținute de toți Furnizorii în bază de licențe de utilizare a resurselor de numerotare, eliberate de ANRCETI, determinată la data de întâi a lunii „n”;

$COBD_t$  – cheltuielile totale pentru organizarea BDCPN, euro

$COBD_n$  – cheltuielile totale pentru organizarea BDCPN, raportate la o lună de plată în anul de gestiune „n”, euro;

$10$  – perioada de recuperate a cheltuielilor de organizare a BDCPN, conform Acordul

de organizare, operare, administrare și întreținere a BDCPN, încheiat de ANRCETI cu Administratorul, ani;

*I2*- numărul de luni în an.

14. Tariful pentru serviciul de asigurare a portării numerelor este calculat în baza formulei:

$$TSA_n = \frac{VSA_n}{Ct_n \times 12 \times Cv} = \frac{CABD_n \times KR_n}{Ct_n \times 12} \quad (2)$$

Unde:

*TSA<sub>n</sub>* –tariful pentru serviciul de asigurare a portării numerelor în anul de gestiune „n”, aplicat de Administratorul BDCPN la determinarea plăților necesar de a fi achitate lunar de Furnizori pentru acest serviciu, în euro pentru un număr de telefon deținut prin licența de utilizare a resurselor de numerotare;

*VSA<sub>n</sub>* - venitul necesar de a fi obținut de Administrator în anul de gestiune „n” pentru acoperirea costurilor de asigurarea portării numerelor, lei;

*CABD<sub>n</sub>* – cheltuielile Administratorului BDCPN necesare pentru asigurarea portării numerelor în anul de gestiune „n”, euro;

*KR<sub>n</sub>* – indicatorul rentabilității activității Administratorului în anul de gestiune „n”;

*Cv* - rata oficială de schimb a leului moldovenesc față de euro, stabilită de Banca Națională a Moldovei la data determinării tarifului (data aplicării plății).

#### SECȚIUNE 4

#### DETERMINAREA CHELTUIELILOR ȘI A RENTABILITĂȚII

15. Conform prevederilor Regulamentului privind portabilitatea numerelor, Condițiilor tehnice și comerciale și Acordului-general-tip, reieșind din specificul de activitate, obligațiile și responsabilitățile Administratorului, precum și având în vedere condițiile contractuale cu producătorul programului computerizat/sistemului BDCPN, cheltuielile totale

necesare pentru organizarea, administrarea, operarea și întreținerea BDCPN se determină în felul următor:

- 1) Cheltuielile totale pentru organizarea BDCPN.

Aceste cheltuieli se determină de Administratorul BDCPN în baza costului total suportat pentru instalarea și adaptarea programului computerizat/sistemului BDCPN, procurarea echipamentului, instalarea și testarea acestuia, crearea infrastructurii necesare și efectuarea de măsuri organizatorice pentru organizarea și lansarea BDCPN. Astfel, cheltuielile totale pentru organizarea și lansarea BDCPN se determină reieșind din costul total, egal cu 920 mii Euro pentru toată perioada de 10 ani de utilizare (7666 Euro/lună), determinat în rezultatul concursului de selectare a Administratorului BDCPN. Adică:

$$COBD_t = 920000 \quad (3)$$

$$COBD_n = 7666 \quad (4)$$

- 2) Cheltuielile pentru asigurarea serviciilor de portare a numerelor:

Aceste cheltuieli sunt compuse din două componente principale și se determină conform formulei:

$$CABD_n = CEBD_n + CMBD_n \quad (5)$$

unde:

$CEBD_n$  - cheltuielile aferente plăților achitate de Administratorul BDCPN în afara țării în anul de gestiune „n” pentru dreptul de utilizare a programului specializat (licența), pentru serviciul de întreținere a BDCPN și pentru serviciul de monitorizare a preformației și disponibilității BDCPN, euro. Aceste cheltuieli se determină reieșind din cantitatea totală de numere telefonice portabile din PNN atribuite tuturor Furnizorilor în bază de licențe de utilizare a resurselor de numerotare, eliberate de ANRCETI, prețul contractual pentru dreptul de utilizare a licenței, prețul contractual pentru serviciul de întreținere a BDCPN, prețul contractual pentru monitorizarea performanței BDCPN. Adică:



$$CEBD_n = (Pl + Pi + Pm \times 12) \times Ct_n \quad (6)$$

unde:

*Pl* – prețul contractual pentru dreptul de utilizare a licenței, euro/număr anual;

*Pi* - prețul contractual pentru serviciul de întreținere a BDCPN, euro/număr anual;

*Pm* - prețul contractual pentru serviciul de monitorizarea a performanței BDCPN, euro/număr lunar.

*CMBD<sub>n</sub>* - cheltuielile aferente nemijlocit activității Administratorului BDCPN în Republica Moldova în anul de gestiune „n”, lei.

Cheltuielile suportate de Administratorul BDCPN pentru desfășurarea activității sale în Republica Moldova includ toate cheltuielile suportate de Administratorul BDCPN cu excepția cheltuielilor ce țin de organizarea BDCPN, descrise în alin.1) al prezentului punct, precum și a cheltuielilor ce țin de plata pentru dreptul de utilizare a licenței și pentru serviciile de întreținere și monitorizare a BDCPN, descrise în prezentul alineat și calculate conform formulei (6). Astfel:

$$\begin{aligned} CMBD_n &= \frac{CTA_n}{Cv_n} - (12 \times COBD_n + CEBD_n) \\ &= \frac{(CM_n + CP_n + CA_n + AC_n + CF_n)}{Cv} - (12 \times COBD_n + CEBD_n) \quad (7) \end{aligned}$$

unde:

*CTA<sub>n</sub>* – cheltuielile totale suportate de Administratorul BDCPN în anul de gestiune „n”, lei

*CM<sub>n</sub>* – cheltuielile materiale suportate total de Administrator în anul de gestiune „n”, lei. Aceste cheltuieli includ costul efectiv al combustibilului, energiei electrice și termice, apei, gazelor naturale, pieselor de schimb, materialelor de construcție, rechizitelor de birou, literaturii speciale, materiale normative, formularelor, documentelor primare și rapoartelor, costul și uzura obiectelor de mică valoare și scurtă durată și altor materiale utilizate de Administrator pentru administrarea, operare, întreținerea și exploatarea BDCPN;

*CP<sub>n</sub>* – cheltuielile cu personalul suportate total de Administratorul BDCPN în anul de gestiune „n”, lei. Aceste cheltuieli includ sumele retribuițiilor pentru munca prestată,

calculate conform formei de retribuire aplicate, premiilor și sporurilor la salarii, compensațiilor și adaosurilor la salarii (în funcție de regimul și condițiile de muncă), indemnizațiilor pentru concediile de odihnă anuale și suplimentare plătite, altor plăți calculate tuturor categoriilor de personal care activează în cadrul Administratorului BDCPN, sumele contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală calculate din sumele retribuițiilor aferente personalului Administratorului BDCPN;

$CA_n$  –cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale suportate total de Administratorul BDCPN în anul de gestiune „n”, lei. Aceste cheltuieli se determină reieșind din valoarea la costul de intrare a imobilizărilor corporale și necorporale ale Administratorului BDCPN destinate activității de organizare, administrare, operare, întreținere și utilizare a BDCPN și din durata de utilizare a acestor imobilizări, care va corespunde termenului stabilit de către ANRCETI în rezultatul concursului desfășurat pentru selectarea Administratorului BDCPN;

$AC_n$  – alte cheltuieli operaționale suportate total de Administratorul BDC în anul de gestiune „n”, lei. Aceste cheltuieli includ cheltuielile aferente plăților lunare achitate de Administratorul BDCPN pentru dreptul de utilizare a licenței, pentru serviciul de întreținere a BDCPN și pentru serviciul de monitorizare a preformației și disponibilității BDCPN, cheltuieli aferente lucrărilor executate de terți pentru întreținerea, monitorizarea și reparația imobilizărilor corporale, plățile pentru arendă, locațiune și leasingul operațional a imobilizărilor corporale utilizate în baza contractelor respective, primele de asigurare a bunurilor, calculate în baza contractelor încheiate cu companiile de asigurări, cheltuielile pentru consultanță și asistență tehnică, juridică și economică, dobânzile aferente creditelor bancare, costul serviciilor poștale, de telefonie, internet și a altor mijloace de comunicare, costul serviciilor bancare, de audit, cheltuieli de protocol (reprezentanță), cheltuieli ce țin de delegarea personalului, cheltuielile aferente angajării și perfecționării personalului, protecției muncii, impozitele și taxele nerecuperabile în conformitate cu legislația, altor servicii prestate de către terți și cheltuieli administrative ale Administratorului BDCPN legate de activitatea de organizare, administrare, operare, întreținere și utilizare a BDCPN;

$CF_n$  – rezultatul activității financiare ale Administratorului BDCPN în anul de gestiune „n”, lei, care reflectă diferențele de curs valutar și de sumă, determinate în conformitate cu prevederile SNC.

16. Indicatorul rentabilității activității Administratorului în anul de gestiune „n” se determină conform formulei:

$$KR_n = 1 + \frac{R_n}{100} \quad (8)$$

unde:

$R_n$  –rata de rentabilitate, %. Rata de rentabilitate nu poate fi mai mare decât nivelul mediu înregistrat în întregul sector de telefonie al Republicii Moldova și mai mică de 15 %.

## SECȚIUNE 5

### DETERMINAREA ȘI APLICAREA PLĂȚILOR FAȚĂ DE FURNIZORI

17. Fiecare Furnizor care deține numere de telefonie portabile este obligat să achite Administratorului BDCPN pentru fiecare lună „n” plata pentru serviciul de organizare a BDCPN și plata pentru serviciul de asigurare a portabilității numerelor.

18. Plățile lunare aplicate de Administratorul BDCPN Furnizorilor pentru serviciul de organizare a BDCPN se calculează după cum urmează:

$$PSO_{ij} = TSO_n \times C_{ij} \times Cv \quad (9)$$

unde:

$PSO_{ij}$  – suma necesară de a fi achitată Administratorului BDCPN de către Furnizorul „i” în luna de plată „j” pentru serviciul de organizare a BDCPN, lei

$C_{ij}$  – cantitatea totală de numere telefonice portabile din PNN deținută de Furnizorul „i” la data din ultima zi a lunii de plată „j”, care se determină în felul următor:

$$C_{ij} = C_i - C_{i_c} + C_{i_d} \quad (10)$$

unde:

$C_i$  – cantitatea totală de numere telefonice portabile din PNN deținute de Furnizorul „i” în bază de licențe de utilizare a resurselor de numerotare, eliberate de ANRCETI;

$C_{ic}$  – cantitatea totală de numere telefonice portate de la Furnizorul „i” la alți Furnizori, la situația din prima zi a lunii „j” (luna pentru care se achită plata);

$C_{id}$  – cantitatea totală de numere telefonice portate Furnizorului „i” de la alți Furnizori, la situația din prima zi a lunii „j” (luna pentru care se achită plata).

19. Plata respectivă se calculează pentru fiecare Furnizor și se percepe de către Administrator în baza facturii lunare de plată emise în modul stabilit. La facturarea plății lunare pentru serviciul de organizare a BDCPN Administratorul, la suma plății calculate în conformitate cu prevederile p.18 din prezenta Metodologie, aplică suplimentar față de Furnizori și plata TVA în conformitate cu prevederile Codului Fiscal.

20. Plata lunară pentru serviciul de organizare a BDCPN se aplică de Administratorul BDCPN și se achită de către Furnizori din data lansării comerciale a portabilității numerelor de telefonie mobilă, până la expirarea a 10 ani de la această dată sau până la data încetării înainte de termen a acordului de organizare, operare, administrare și întreținere a BDCPN, încheiat între Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației și Administratorul BDCPN, în funcție de faptul care din acestea survine mai devreme. Pentru luna incompletă plata va fi calculată pro rata în mod corespunzător.

21. Plata lunară a serviciului de asigurare a portării numerelor se va calcula de Administrator după cum urmează:

$$PSAi_j = TSA_n \times Ci_j \times Cv \quad (11)$$

unde:

*PSA<sub>i,j</sub>* – suma necesară de a fi achitată Administratorului BDCPN de către Furnizorul „i” în luna de plată „j” pentru serviciul de asigurare a portării numerelor, lei.

22. Plata pentru serviciul de asigurare a portării numerelor se calculează pentru fiecare Furnizor în parte și se percepe de către Administratorul BDCPN în baza facturii lunare de plată, emise în modul stabilit. La facturarea plății lunare pentru serviciul de asigurare a portării numerelor la suma plății calculate în conformitate cu prevederile p.21 din prezenta Metodologie, Administratorul BDCPN aplică suplimentar față de Furnizori și plata TVA în conformitate cu prevederile Codului Fiscal.

23. Plata lunară pentru serviciul de asigurare a portării numerelor se aplică de Administrator și se Achită de către Furnizori din data lansării comerciale a portabilității numerelor de telefonie mobilă (01.07.2014), până la expirarea termenului de 10 ani de la această dată sau până la data încetării înainte de termen a acordului de organizare, operare, administrare și întreținere a BDCPN, încheiat între Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației și Administratorul BDCPN.